

I UGOVORNE STRANE

„ASA CENTRAL OSIGURANJE“ d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25, Sarajevo, kojeg zastupa direktor Feda Morankić (u daljem tekstu: ACO) i

„Samostalni sindikat državnih službenika i namještenika u organima državne službe, sudskoj vlasti i javnim ustanovama u Federaciji Bosne i Hercegovine“, sa sjedištem u Sarajevu na adresi Obala Kulina bana 1, kojeg zastupa predsjednik Sindikata Samir Kurtović (u daljem tekstu: Sindikat)

Slobodno su i bez mana volje zaključili u Sarajevu dana 12.12.2025 sljedeći

UGOVOR O POSLOVNOJ SURADNJI I OSIGURANJU

II PREDMET UGOVORA

Član 1.

Ugovorne strane nalaze svoj interes u razvijanju međusobne suradnje s ciljem podrške zaposlenicima – članovima Sindikata u svim poslovima osiguranja, u skladu s pozitivnim propisima, pravilima osiguranja i potrebama i mogućnostima članova Sindikata, na način i pod uvjetima iz ovog Ugovora (u daljem tekstu: Ugovor). Poslovna suradnja po osnovu Ugovora odvijat će se na obostranu korist ugovornih strana, uz uvažavanje tržišnih uvjeta.

Ovim Ugovorom reguliraju se međusobni odnosi i način poslovne saradnje Ugovarača osiguranja i Osiguravača u pogledu načina i uvjeta ugovaranja određenih vrsta osiguranja, u sklopu redovnog poslovanja Ugovornih strana te realizacija međusobnih odnosa u pogledu pružanja usluga svih vrsta osiguranja članovima Sindikata te pod istim uvjetima i članovima njihovih obitelji, sukladno zahtjevima osiguranika.

III PRAVA I OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 2.

Ugovorne strane su dogovorile da će uzajamno vršiti stalnu promociju usluga osiguranja ACO kao Osiguravatelja, odnosno da će vlastite zaposlenike – članove sindikata, članove obitelji, poslovne partnere i klijente, usmjeravati da koriste usluge osiguranja ACO.

ACO se obvezuje na isti način promovirati Sindikat kao Ugovaratelja i predstavnika Osiguranika, sukladno dogovoru i zahtjevima stranaka.

IV IZDAVANJE POLICA OSIGURANJA

Član 3.

ACO se obvezuje da će izdavati police osiguranja motornih vozila (AO) članovima Sindikata kao i članovima njihovih obitelji te police osiguranja za sve ostale vrste osiguranja (kasko osiguranje, osiguranje imovine, dobrovoljno zdravstveno osiguranje i dr.).

Osiguravajuće pokriće po zaključenim ugovorima o osiguranju počinje teći danom zaključivanja istog, odnosno potpisivanjem police osiguranja i plaćanjem premije osiguranja.

V PREMIJA OSIGURANJA

Član 4.

Premiju za obavezno osiguranje od automobilske odgovornosti Ugovarač osiguranja je dužan platiti odmah i u cjelosti prilikom zaključivanja police osiguranja. Premiju za ostale dobrovoljne ugovore o osiguranju Ugovrač osiguranja može plaćati u obrocima, do 10 mjesečnih rata bez kamata i troškova.

Osiguranje će se vršiti u skladu s Općim i dopunskim uvjetima i važećim tarifama za pojedine vrste osiguranja ACO sa kojima je Sindikat upoznat prilikom zaključenja ovog Ugovora i koji čine sastavni dio svake pojedinačne police osiguranja.

ACO će i prilikom zaključenja pojedinačnih polica uručiti Opće i dopunske uvjete kao i njihov sastavni dio ako sadrži isti.

Izbor vrsta i polica osiguranja vrši Sindikat, prihvaćanjem ponuda ACO u tijeku osiguravajućeg perioda.

Za sve vrste osiguranja, izračun premije vršit će se prema tarifnim sistemima i cijenicama ACO ovisno o vrsti osiguranja, na osnovu dostavljenih podataka i zahtjeva od strane Sindikata.

Član 5.

ACO se obvezuje da će Sindikatu omogućiti izdavanje polica osiguranja od nezgode i plaćanje istih u 12 mjesečnih rata, prema Tarifi i uvjetima osiguravatelja, putem administrativne zabrane, na način i po proceduri koju posebno dogovore predstavnici ACO i Sindikata.

ACO može prije zaključenja polica osiguranja sa zaposlenima – članovima Sindikata, u dogovoru sa Sindikatom, izvršiti provjeru njihovog boniteta i radno -pravnog statusa, za što će odrediti posebne kontakt osobe za suradnju.

Za svakog člana Sindikata koji izvrši plaćanje premije osiguranja jednokratno, ACO se obvezuje dati poseban popust za plaćanje u visini od:

- 40% popusta na premiju osiguranja imovine (osiguranje kuće/stana; ostala imovinska osiguranja),
- 40% popust na premiju kasko osiguranja (full kasko osiguranje i mini kasko osiguranje),
- 30% popust na premiju putno-zdravstvenog osiguranja (PZO),
- 30% popust na premiju dobrovoljnog-zdravstvenog osiguranja (DZO).

Navedeni popusti se daju na ime poslovne suradnje i grupnog članstva u osiguranju kod ACO sukladno važećoj Tarifi Osiguravatelja.

Član 6.

ACO će pružiti kompletnu stručnu i tehničku pomoć članovima Sindikata putem partnerskog društva ASA TESTING CENTAR d.o.o. Sarajevo, u vezi s poslovima usluge registracije vozila, koje podrazumijeva preuzimanje potrebne dokumentacije i dostavljanje ovjerenih prometnih dozvola te koordiniranje rada stručnih službi oko tehničkih detalja potrebnih za realizaciju posla.

Član 7.

ACO će za članove Sindikata ispostaviti fakture za plaćanje premije osiguranja sukladno članu 4. ovog Ugovora i dogovoru ugovornih stranaka, a što će biti naznačeno u pojedinačnim policama osiguranja, uz obvezu redovnog plaćanja premije i rata osiguranja, kako je to sporazumno između ugovornih strana i dogovoreno.

ACO će za Sindikat ispostaviti posebno fakture za troškove registracije sa rokom plaćanja odmah, a plaćanje premije osiguranja AO će se vršiti u skladu sa zakonom.

Član 8.

Sindikat se obvezuje:

- da će u skladu sa svojim potrebama i vlastitom poslovnim politikom, za vrijeme trajanja ovoga ugovora, kod ACO upućivati svoje članove na zaključivanje ugovora svih vrsta osiguranja,
- upoznati članove Sindikata i njihove obitelji sa stalnim pogodnostima i akcijama koje će biti periodično organizirane samo za članove Sindikata,
- blagovremeno dostavljati podatke o izmjenama u članstvu.

Članovi Sindikata prilikom zaključivanja polica kod ACO da bi ostvarili sve prethodno navedene pogodnosti dužni su pokazati svoju člansku kartu Sindikata zaposleniku na prodajnom mjestu ACO.

VI PRIJAVA I LIKVIDACIJA ŠTETA

Član 9.

U slučaju štetnog događaja Osiguravač će u što kraćem roku po utvrđivanju osnovanosti odštetnog zahtjeva isplatiti utvrđeni iznos odštete, nastao kao posljedica ostvarenja osiguranih rizika.

Ugovarač osiguranja/osiguranik može prijaviti štetu u svim podružnicama i u sjedištu Osiguravača, nakon čega će Osiguravač provesti svu potrebnu proceduru radi utvrđivanja osnovanosti odštetnog zahtjeva, te eventualno izvršiti procjenu, likvidaciju i isplatu odštete. Zbog bržeg i efikasnijeg rješavanja odštetnog zahtjeva, Ugovarači osiguranja prijavu šteta mogu izvršiti i online, putem web stranice društva: asacentral.ba.

VII ZAVRŠNE ODREDBE

Član 10.

U izvršavanju obveza iz ovoga Ugovora, ugovorne strane su dužne pridržavati se načela savjesnosti i poštenja te čuvati tajnost podataka i poslovanja, kako za vrijeme ugovora tako i nakon.

Član 11.

Ovaj Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme i to od 12.12.2025 do 12.12.2026 godine. Isti se može raskinuti slanjem pisane obavijesti, uz poštivanje otkaznog roka od sedam (7) dana.

U slučaju pokretanja sudskog spora na osnovu ovog Ugovora, strane saglasno priznaju nadležnost Općinskog suda u Sarajevu.

Odredbe ovog Ugovora stupaju na snagu danom potpisa Ugovornih strana. Sve izmjene i dopune ovog ugovora izvršit će se u pisanoj formi, putem aneksa koji mora biti potpisan od strane obje ugovorne strane.

Član 12.

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovjetna primjerka, po 1 (jedan) primjerak za svaku ugovornu stranu.


SINDIKAT
Mr. Samir Kurtović, predsjednik sindikata

Broj: 07-1150/25
12.12.2025.

ASA CENTRAL OSIGURANJE d.d. Sarajevo


Željko Pervan, izvršni direktor

Broj: 1632/25 / 1-ud/1014/R1/1014